

**İTÜ**  
**LİSANSÜSTÜ DERS KATALOG FORMU**  
**(GRADUATE COURSE CATALOGUE FORM)**  
**AFY521E**

Dersin Adı			Course Name		
Kriz Yönetimi, İyileştirme ve İş Sürekliliği			Crisis Management, Disaster Recovery and Business Continuity		
Kodu (Code)	Yarıyılı (Semester)	Kredisi (Local Credits)	AKTS Kredisi (ECTS Credits)	Ders Seviyesi (Course Level)	
AFY521E	Güz (Fall)	(3-0)	7,5	YL (MSc)	
Bölüm / Program (Department/Program)	Afet ve Acil Durum Yönetimi Anabilim Dalı / Afet Yönetimi Programı (Disiplinlerarası Program) (Disaster & Emergency Management Department/Disaster Management Program (Multidisciplinary Program))				
Dersin Türü (Course Type)	Zorunlu (Compulsory)	Dersin Dili (Course Language)		İngilizce (English)	
Dersin İçeriği  (Course Description)	<p>Terminolojinin tanıtılması ve kriz durumlarının belirlenmesi. Kriz olaylarının gruplanması ve hassasiyeti yaratan nedenler. Risk yönetimine genel bakış ve işletme süreklilik modeli. Hassasiyet analizi ve risklerin belirlenmesi, risk yönetiminde bilgi alışverişi. İş dünyasına etkilerinin analizi ve riskin algılanması. Risk yönetimi ve güvenlik yönetimi. Afetlerde özel sektör devlet ortaklığı. İşletmeler için iş sürekliliği planlaması, eğitimi ve sınaması. Krizde haberleşme, teknolojik ve çevresel krizler. Çarpık yönetim değerlerinin yarattığı krizler. Dolandırıcılık ve kötü yönetimin yarattığı krizler. İşletme ahlakı ve yasal yaptırımlar. Kriz yönetim anketleri</p> <p>Definition of key terms such as hazard identification, risk assessment, impact analysis, and vulnerability drivers. Overview of the crisis management and business continuity model. Vulnerability analysis and risk assessment, risk management, and risk communications. Business impact analysis (BIA) and risk perception. Risk communication, risk management, and safety and security management. Risk management for all hazards, and private/public partnerships for all stakeholders. Business continuity planning, training, and testing. Pre-crisis event review and the crisis management team. Risk communication in technological and environmental crises. Confrontation crises. Crises of malevolence. Crises of skewed management values. Crises of deception, crises of management misconduct, and business ethics, and legal considerations, as well as surveys.</p>				
Dersin Amacı  (Course Objectives)	<p>Krizde organizasyonel süreklilik kavramlarını anlatmak ve örneklerle incelemek, Riskleri belirleme, iş dünyasına etkilerini sentezleme, risk odaklı kriz yönetimini irdelemek Kriz yönetiminde risk iletişiminin önemini anlatmak Krizin yol açtığı yasal sorunlar, afet etiği konularını tartışmak</p> <p>To discuss organizational capacity and business continuity in crisis and overview case studies, To discuss risk assessment and impact analysis in risk based crisis management for private sector To describe business continuity To discuss risk communication methods in crisis management To discuss crises of management misconduct, and business ethics, and legal considerations</p>				
Dersin Öğrenme Çıktıları  (Course Learning Outcomes)	<p>Bu dersi başarıyla tamamlayan öğrenciler aşağıda tanımlanan becerilere sahip olacaklardır : Krizde afetler ve iş dünyasına etkilerini, İşletmelerde risk odaklı afet yönetiminin önemini anlamak İşletmelerde Riskleri belirlemek, risk analizi ve İş sürekliliği planlaması Risk odaklı hazırlık programları Risk iletişimi Afet etiği konularında bilgi sahibi olacaklardır. konularında bilgi sahibi olacaklardır.</p> <p>A successful student will be able, to understand the importance of disasters and impact of business sector, to understand risk-based disaster management to know risk assessment, risk analysis, business continuity planning in the disaster management, to understand risk based preparation programs to understand risk communication to know disaster ethics and other legal considerations</p>				